

2026 年 4 月 6 日

株式会社 Globee

ユーザーの音声データに関するお詫びとご報告

このたび、当社が運営する AI 英語教材アプリ「abceed（エービーシード）」において、クラウドストレージの設定不備により、ユーザーの音声データが外部からアクセス可能な状態であったことが判明いたしました。ユーザーをはじめ、関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

本件の経緯、影響範囲および再発防止策について、以下のとおりご報告いたします。

1. 事案の概要

当社が利用する Google Cloud Storage のストレージバケットにおいて設定の不備があり、abceed アプリ内でユーザーが英語学習のために録音した音声ファイルが、外部からアクセス可能な状態となっておりました。当該音声ファイル自体には、ユーザーID、ユーザー名、メールアドレス等の直接的な識別情報は含まれておらず、また、収録内容はいずれも教材に掲載された英文の音読データであり、音声内容自体にも氏名等の個人情報は含まれておりませんでした。2025 年 12 月 24 日に JPCERT コーディネーションセンターから報告を受けた後、事実確認の確認および是正対応を実施し、2025 年 12 月 29 日までに該当ファイル群を非公開化し、現在は外部からアクセスできない状態となっております。

2. 影響範囲

対象データ：abceed ユーザーが英語の発音練習時に録音した音声ファイル

アクセス可能な状態にあった可能性のあるファイル数：約 4,600 万件

外部からのアクセスが確認されたファイル数：約 2,000 件

影響を受けた可能性のあるアカウント数：約 500 アカウント

3. 経緯

2025 年 12 月 24 日 JPCERT コーディネーションセンターから英語スピーキング練習の音声ファイルが外部に公開状態であるとの報告を受領

2025 年 12 月 29 日 上記連絡を踏まえ、該当ファイル群を非公開状態にする対応を実施

4. 原因

当社が利用する Google Cloud Storage のバケットにおいて、設定管理上の不備により、本来は非公開とすべき音声データファイルが外部からアクセス可能な状態となっておりました。これは、クラウド環境における設定内容の確認および運用管理が十分ではなかったことに起因するものです。

5. 再発防止策

再発防止策として、クラウドストレージに対する公開設定を禁止する統制を強化するとともに、アクセス権限を必要最小限に見直しました。

また、設定変更時のレビュー体制の強化、全従業員を対象としたセキュリティ教育の強化などにより、情報管理体制の向上を図ってまいります。

当社は、ユーザーの大切な情報をお預かりする立場として、今回の事態を極めて重く受け止めております。ユーザーをはじめ関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

今後このような事態が発生しないよう、セキュリティ対策の抜本的な強化に全社を挙げて取り組んでまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 Globee

メールアドレス：support@globeejphelp.zendesk.com

以上